



Verified by Visa

Frequently Asked Questions

1. Τι είναι η αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by Visa:

Η αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by Visa παρέχει μεγαλύτερη ασφάλεια στις online συναλλαγές σας στο διαδίκτυο σε πιστοποιημένα ηλεκτρονικά καταστήματα.

Η Εθνική Τράπεζα προσφέρει την υπηρεσία εντελώς δωρεάν.

2. Πώς πραγματοποιώ συναλλαγές με την αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by Visa:

Η αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by Visa προϋποθέτει την εισαγωγή ενός κωδικού μιας χρήσης (one time password-OTP) σε κάθε συναλλαγή σας σε πιστοποιημένο ηλεκτρονικό κατάστημα. Ο κωδικός αποστέλλεται στο κινητό σας τηλέφωνο ή το email, που είναι καταχωρημένα στα συστήματα της τράπεζας ως κινητό τηλέφωνο και email αντίστοιχα της υπηρεσίας. Όταν πραγματοποιείτε μια αγορά σε πιστοποιημένο ηλεκτρονικό κατάστημα, αφού καταχωρίσετε τα στοιχεία της κάρτας σας (ενδεικτικά αριθμό, ημερομηνία λήξης, cvc2/cvv2) εμφανίζεται αυτόματα η οθόνη της υπηρεσίας. Αφού επιβεβαιώσετε τα στοιχεία της συναλλαγής (όπως το ποσό αγοράς, την ημερομηνία, το όνομα του ηλεκτρονικού καταστήματος κ.λπ.), θα πρέπει να επιλέξετε τον τρόπο παραλαβής του κωδικού μιας χρήσης, είτε με sms στο κινητό σας τηλέφωνο είτε με email. Στη συνέχεια, πατώντας 'Υποβολή', θα σας αποσταλεί ο κωδικός μιας χρήσης και ταυτόχρονα θα εμφανιστεί η οθόνη στην οποία πρέπει να τον καταχωρίσετε.

3. Πρέπει να εγγραφώ στην αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by Visa:

Προκειμένου να απολαμβάνετε τη μεγαλύτερη δυνατή ασφάλεια στις συναλλαγές σας στο διαδίκτυο, η Εθνική Τράπεζα παρέχει την αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by Visa αυτόματα για τη χρεωστική σας κάρτα Debit Visa, χωρίς να απαιτείται η εγγραφή σας.

4. Ποιες κάρτες συμμετέχουν στην αναβαθμισμένη υπηρεσία:

Η Εθνική Τράπεζα προσφέρει την αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by Visa αρχικά στους κατόχους της χρεωστικής κάρτας Debit Visa.

5. Πώς θα ξέρω ποια ηλεκτρονικά καταστήματα είναι πιστοποιημένα:

Τα ηλεκτρονικά καταστήματα που είναι πιστοποιημένα εμφανίζουν στην ιστοσελίδα τους το σήμα Verified by Visa. Σε αυτά θα πραγματοποιείτε τις συναλλαγές σας με τη χρεωστική κάρτα Debit Visa της Εθνικής Τράπεζας, πληκτρολογώντας τον κωδικό μιας χρήσης (OTP).

6. Τι συμβαίνει εάν ένα ηλεκτρονικό κατάστημα δεν είναι πιστοποιημένο:

Αν ένα ηλεκτρονικό κατάστημα δεν εμφανίζει στην ιστοσελίδα του το σήμα Verified by Visa σημαίνει ότι δεν είναι πιστοποιημένο και θα πραγματοποιήσετε τη συναλλαγή σας με Debit Visa χωρίς την εισαγωγή OTP.

7. Χρειάζεται να επιβεβαιώνω σε κάθε συναλλαγή το κινητό τηλέφωνο ή το email μου:

Στην οθόνη της αναβαθμισμένης υπηρεσίας Verified by Visa, στην οποία θα πρέπει να πληκτρολογήσετε το OTP, εμφανίζεται μέρος του κινητού τηλεφώνου ή του email σας (ανάλογα τι επιλέξατε) που είναι καταχωρημένο στα συστήματα της Εθνικής Τράπεζας και στο οποίο έχει ήδη αποσταλεί το OTP.

Ελέγξτε την ορθότητα του κινητού τηλεφώνου ή του email στο οποίο απεστάλη ο κωδικός και σε περίπτωση που είναι λανθασμένο, θα πρέπει να το αλλάξετε σε οποιοδήποτε κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας προσκομίζοντας σχετικό επιβεβαιωτικό έγγραφο ή μέσω της υπηρεσίας i-bank internet banking, εφόσον είστε εγγεγραμμένος χρήστης.

8. Τι πρέπει να κάνω αν το κινητό μου τηλέφωνο είναι λάθος:

Αν το κινητό σας τηλέφωνο είναι λάθος, έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε την παραλαβή του OTP μέσω του email σας. Παράλληλα θα πρέπει να δηλώσετε το νέο αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου σε οποιοδήποτε

1. What is the upgraded Verified by Visa service?

The upgraded Verified by Visa service provides greater security for online purchases at participating merchants.

National Bank offers the service free of charge.

2. How do I make purchases with the upgraded Verified by Visa service?

Verified by Visa upgraded service requires entering one-time password (OTP) for each online purchase at participating merchants. OTP is sent to your mobile phone or email, which is registered in the bank's systems as mobile phone and email for the service.

When you make a purchase at a participating merchant, after entering your card details (eg. number, expiration date, cvc2/cvv2), the service's screen is automatically displayed. After confirming the transaction details (such as purchase amount, date, e-shop name), you should select to receive the OTP either by sms on your mobile phone or via email. Then, by clicking 'Submit', OTP will be sent and at the same time the screen where you need to enter it, is displayed.

3. Do I have to sign up for the upgraded Verified by Visa service?

In order to enjoy the highest level of security in your online purchases, National Bank provides the upgraded Verified by Visa service automatically for your Debit Visa card, without requiring to sign up.

4. Which cards are related to the service?

National Bank offers the upgraded Verified by Visa service to cardholders of Debit Visa.

5. How do I know which merchants participate in the service?

Participating merchants display the Verified by Visa logo on their website. In these merchants, you will carry out your transactions with Debit Visa by entering the OTP.

6. What happens if an online merchant does not participate in the service?

If an online merchant does not display the Verified by Visa logo on its website, it means that he doesn't participate in the service.

In these merchants, you can make your purchases with Debit Visa without entering OTP.

7. Do I need to confirm my mobile phone or my email for each transaction?

On upgraded Verified by Visa service screen, where you have to enter the OTP, a part of your mobile phone number or email (whichever you chose) registered in the Bank's systems in which OTP has already been sent, is displayed.

Please check the mobile phone number or email and if it is incorrect, you should change it at any NBG Branch by submitting a relevant confirmatory document or via i-bank internet banking, as long as you are a registered user.

8. What should I do if my mobile phone is incorrect?

If your mobile phone is incorrect, you may select to receive OTP via your email. At the same time you should register your new mobile phone number at any Branch of NBG by submitting a relevant confirmatory document or via i-bank internet banking, as long as you are a registered user.

9. What should I do if my email is incorrect?

If your email is incorrect, you may select to receive OTP via your mobile phone. At the same time, you should register your new email at any Branch of NBG or via i-bank internet banking, as long as you are a registered user.



NATIONAL BANK
OF GREECE

κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας προσκομίζοντας σχετικό επιβεβαιωτικό έγγραφο ή μέσω της υπηρεσίας i-bank internet banking, εφόσον είστε εγγεγραμμένος χρήστης.

9. Τι πρέπει να κάνω αν το email μου είναι λάθος:

Αν το email σας είναι λάθος, έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε την παραλαβή του OTP μέσω του κινητού σας τηλεφώνου. Παράλληλα θα πρέπει να δηλώσετε το νέο σας email σε οποιοδήποτε κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας ή μέσω της υπηρεσίας i-bank internet banking, εφόσον είστε εγγεγραμμένος χρήστης.

10. Μπορώ να διαγράψω την κάρτα μου από το Verified by Visa:

Δεν μπορείτε να διαγράψετε την κάρτα σας από το Verified by Visa. Η νέα υπηρεσία που σας παρέχεται εντελώς δωρεάν, εξασφαλίζει ακόμη μεγαλύτερη ασφάλεια προκειμένου να απολαμβάνετε τις online συναλλαγές σας.

Verified by
VISA

10. Can I delete my card from the upgraded Verified by Visa service?

You cannot delete Debit Visa from Verified by Visa. The service, which is provided to you completely free of charge, offers you even greater security to enjoy online transactions.